



- תקציר -

מצלמות אבטחה

1. במהלך שנת 2013 עיריית תל אביב-יפו סיימה את הליך הקמתו של מרכז שליטה ובקרה בבניין העירייה, (להלן- "המשל"ט). בין היתר המשל"ט משמש כמרכז בקרה על מצלמות האבטחה הפזורות ברחבי העיר ומאפשר צפייה ישירה בצילומי אבטחה מאזורים נרחבים בעיר, 24 שעות ביממה. מטרת המשל"ט הינה קיום הערכת מצב במקומות שונים בעיר, והפעלת כוחות תגובה, בהתאם לאירועים הנצפים, שמירת הסדר הציבורי והקניית ביטחון אישי לכל תושבי העיר.

עיקרי הליקויים ועיקרי ההמלצות

תקציב ותוכנית עבודה

2. המכרז להקמת משל"ט כלל פריסת מצלמות קבע והתקנתם במספר אתרי קצה. לאורך התקופה המבוקרת, אגף הביטחון לא גיבש תוכנית עבודה סופית ויעדים שנתיים סופיים בהתאם לאילוצי התקציב ואף לא עדכן תכניותיו בהתאם.

המלצה - באחריות אגף ביטחון להקפיד לגבש מדי שנה תוכנית עבודה סופית להתקנת מצלמות אבטחה ברחבי העיר. על התוכנית לכלול בין היתר, את רשימת האתרים ולו"ז לביצוע, בכפוף למסגרת התקציב שאושרה לנושא, ובכפוף להנחיות המשנה למנכ"ל.

כמו כן, יש להקפיד לעדכן את תוכנית העבודה בהתאם לאילוצים והצרכים בשטח ולבחון השלכותיהם על מסגרות התקציב ולוחות הזמנים.

על הנהלת האגף להקפיד גם לעדכן את ועדת המצלמות העירונית בכל הנוגע לשינויים הצפויים.

ועדת מצלמות עירונית

3. על אף פרסום נוהל "הצבת מצלמות" עוד בדצמבר, 2014, מממצאי הביקורת עולה, כי רק בפברואר, 2016 התכנסה לראשונה ועדת מצלמות עירונית, שבסמכותה לאשר את התקנת המצלמות באתרים עירוניים.

המלצה - יש להקפיד על ניהול זמני וסדרי עבודת הועדה בהתאם לקבוע בנוהל.

4. מבדיקת הפרוטוקולים של ועדת המצלמות עולה כי הם תמציתיים וכוללים רק את ההחלטות שהתקבלו, ללא ציון הבדיקות שנערכו על ידי הוועדה והשיקולים שהובילו לאותן החלטות.

המלצה - יש להקפיד לכלול בפרוטוקולים את כל המידע הנדרש בהתאם לנוהל.

בחירת מדגם אתרים

5. הביקורת בחנה באופן מדגמי את תיקי האתר ואת תיק הביצוע בפועל (להלן: תיק ה- AS MADE), של 6 אתרים. מבדיקות שערכה הביקורת עלו בין היתר הממצאים הבאים:

א. בתיקי האתרים לא קיים תיעוד נדרש של הבדיקות שנערכו בהתאם לנוהל.



ב. חשבונות החיוב שהוגשו באתרים השונים כוללים פריטים שאינם מפורטים בתיק ה- AS MADE.

ג. בחלק מאתרים קיימת אי התאמה בין כמות וסוג הפריטים המופיעים בכתב הכמויות שבתיק לבין הנתונים בכתב הכמויות המפורט בתיק ה- AS MADE של האתר וכן אי התאמה בין הציוד בפרטי החשבוניות של הספק לבין הציוד שהוצב פיזית באתר.

המלצה - אגף הביטחון יפעל לעדכון פרטים בתיקי ה- AS MADE, כך שישקפו את המצב הקיים בשטח, ויבצע פיקוח ובקרה בשטח אחר החשבוניות המתקבלות מהספק מ. והתאמתן להצעות המחיר שהוגשו, כמו גם לשינויים הנדרשים במהלך העבודה.

יידוע הציבור בדבר הצבת מצלמות ושטחי הכיסוי שלהן

6. נכון למועד הביקורת בוצע מיפוי ואיתור חלקי בלבד של מצלמות מעקב אשר הותקנו על ידי גורמים בעירייה שלא באמצעות אגף הביטחון.

המלצה - באחריות אגף הביטחון לסיים את מיפוי ואיתור המצלמות שהותקנו ברחבי העיר.

7. אתר האינטרנט העירוני כולל רק את שמות הרחובות בהם הותקנו מצלמות, ללא מידע בדבר שטחי הכיסוי של המצלמות וציון של מבנים / מתחמים בהם הוצבו המצלמות.

המלצה - אגף הביטחון בשיתוף השירות משפטי יפעל לעדכון אתר האינטרנט העירוני כך שיכלול את כל המידע הנדרש בהתאם לקבוע בנוהל.

8. מסורים שנערכו בשטח נמצא כי העירייה אינה מקפידה לקיים הוראות הנוהל בדבר הצבת שלטים בסמוך למקומות בהן מוצבות מצלמות זאת כחלק מהזכות להגנת הפרטיות הקיימת לכל אזרח.

המלצה - יש לפעול להצבת שלוט כנדרש, בכל האתרים בהם הוצבו מצלמות אבטחה.

שמירת הצילומים והגנה על מאגר המידע

9. במסגרת עבודת הביקורת נמצא כי אגף הביטחון אינו מבקר את אופן שמירת הצילומים בהתאם לקבוע בנוהל ובהנחיות רמו"ט.

המלצה - באחריות אגף בטחון לבצע בקרה שוטפת בכל הקשור למשך שמירת הנתונים המבוצעת על ידי חברת מ. והתאמתו לקבוע בנוהל "הצבת מצלמות" והנחיות רמו"ט.

10. הביקורת מצאה כי בכל הקשור למצלמות אשר הותקנו על ידי אגפים / מחלקות אחרים בעירייה בוצע מיפוי ואיתור חלקי בלבד. כתוצאה מכך, אין באפשרות האגף לוודא כי כל המצלמות שטרם אותרו על ידיו, עומדות בהוראות החוק, התקנות, הנחיות רמו"ט והנוהל העירוני.

המלצה - באחריות אגף הביטחון לסיים את מיפוי ואיתור המצלמות אשר הותקנו על ידי גורמים בעירייה שלא באמצעות אגף הביטחון ולהעביר את פרטי המצלמות לאישור וועדת מצלמות.



11. מבדיקת הביקורת עולה כי נכון ליוני, 2016 טרם בוצע רישום של מאגר המידע בפנקס מאגרי המידע- הנושא נמצא בתהליך עבודה מול גורמים במשרד המשפטים, כחלק מבחינה רוחבית כוללת של רישום כלל הנתונים העירוניים במאגרי מידע.

המלצה – באחריות אגף הביטחון בשיתוף השירות המשפטי לפעול בהקדם להסדרת רישום המאגר בפנקס מאגרי המידע.

הרשאות משתמשים

12. מבדיקת הביקורת את נושא נוהל ההרשאות למערכת, נכון ליוני, 2016 עולה כי טרם הוגדרו נוהל ומדיניות הרשאות למערכת כנדרש. זאת על מנת להבטיח פיקוח על הגישה לנתונים המצויים במערכת.

המלצה – באחריות הנהלת אגף הביטחון בשיתוף אגף המיחשוב לפעול להסדרת נושא זה.

איוש המשל"ט העירוני

13. מבדיקת הביקורת עולה כי, נכון למועד הביקורת, צוות המוקדנים כולל 5 עובדים המאיישים אותו 24 שעות ביממה. עוד עולה כי בכל משמרת, המשל"ט מאויש במוקדן אחד בלבד. לדעת הביקורת, התקן הקיים כיום אינו מספק, ואינו מתאים לצרכי האגף.

המלצה - אגף ארגון ותקינה יבצע בחינה בדבר התקן הראוי לאיוש המשל"ט.